

## École de Formation à l'Accueil Client (E.F.A.C.)

Bonjour Madame,...Bonjour Monsieur,  
Le premier contact du client avec votre entreprise est déterminant.  
Il doit permettre au client d'être accueilli, mis en confiance, rassuré,  
reconnu, orienté, satisfait.



## FORMATION A L'ACCUEIL CLIENT

<b>Durée :</b> 2 jours sur Meylan	L'objectif est de permettre à l'accueillant : <ul style="list-style-type: none"><li>- de savoir comment satisfaire les attentes concernant l'accueil</li><li>- de savoir comment s'adapter à la personnalité du client</li><li>- de savoir évaluer un accueil de qualité</li><li>- de développer une qualité d'écoute efficace</li></ul>
<b>Coût :</b> 300€ par personne	<b>Cabinet de Conseil en Ressources Humaines et en Développement Commercial</b> Bâtiment Achillée - Parc de Busserolles 30, Chemin du vieux Chêne 38240 Meylan <b>Tél. 04 76 900 888 - Fax 04 76 900 884</b>
<i>Jean-Claude</i> <b>CHÊNE</b> Coach Certifié - Formateur	<i>Antoine</i> <b>MUCCIANTE</b> Coach Certifié - Formateur

Les deux formateurs animent une **Présentation d'Information** gratuite autour d'un petit déjeuner d'information dans nos locaux. Pour recevoir l'invitation (3 dates). [cliquez sur le lien](http://www.coach-formation.fr/index.php?page=efac_index&choix=decouverte)  
[http://www.coach-formation.fr/index.php?page=efac\\_index&choix=decouverte](http://www.coach-formation.fr/index.php?page=efac_index&choix=decouverte)

Merci pour l'attention que vous portez à ce message